

## DAFTAR ISI

<b>TANDA PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI .....</b>	<b>i</b>
<b>TANDA PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>x</b>
<b>BAB I .....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang .....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Fokus Penelitian .....</b>	<b>5</b>
<b>1.3 Tujuan Penelitian .....</b>	<b>5</b>
<b>1.4 Manfaat Penelitian .....</b>	<b>5</b>
<b>1.4.1 Manfaat Teoritis .....</b>	<b>5</b>
<b>1.4.2 Manfaat Praktis .....</b>	<b>6</b>
<b>BAB II .....</b>	<b>7</b>
<b>2.1 Penelitian Terdahulu .....</b>	<b>7</b>
<b>2.2 Landasan Teori .....</b>	<b>12</b>
<b>2.2.1 Budaya Komunikasi .....</b>	<b>12</b>
<b>2.3 Landasan Konseptual .....</b>	<b>13</b>
<b>2.3.1 Komunikasi .....</b>	<b>13</b>
<b>2.3.2 Komunikasi Organisasi .....</b>	<b>17</b>
<b>2.3.3 Budaya komunikasi dan Budaya Organisasi .....</b>	<b>25</b>
<b>2.3.4 Kinerja Karyawan .....</b>	<b>29</b>
<b>2.4 Kerangka Pemikiran .....</b>	<b>32</b>
<b>BAB III .....</b>	<b>33</b>
<b>3.1 Paradigma Penelitian .....</b>	<b>33</b>
<b>3.2 Metode Penelitian .....</b>	<b>33</b>
<b>3.3 Sumber Data Key Informan dan Informan .....</b>	<b>35</b>
<b>3.3.1 Data Primer .....</b>	<b>35</b>
<b>3.3.2 Data Sekunder .....</b>	<b>35</b>
<b>3.4 Teknik pengumpulan data .....</b>	<b>35</b>

3.5 Uji Keabsahan Data .....	37
3.6 Teknik Analisis Data .....	38
<b>BAB IV .....</b>	<b>40</b>
4.1 Subjek Penelitian.....	40
4.1.1 Gambaran Umum PT Mitratama Global Solusindo .....	40
4.1.2 Visi, Misi dan Tata Nilai PT Mitratama Global Solusindo .....	40
4.1.3 Struktur Organisasi PT Mitratama Global Solusindo .....	41
4.2 Hasil Penelitian.....	45
4.2.1 Identitas Responden.....	45
4.2.2 Justifikasi Pernyataan Key Informan & Informan .....	47
<b>BAB V .....</b>	<b>55</b>
5.1 Budaya Komunikasi Organisasi di PT Mitratama Global Solusindo .....	55
<b>BAB VI .....</b>	<b>59</b>
6.1 Kesimpulan.....	59
6.2 Saran.....	60
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>61</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>63</b>
1.1 Lembar Persetujuan.....	63
2.1 Transkrip Wawancara Key informan & Informan.....	68
3.1 Absensi Bimbingan Skripsi.....	85
4.1 Daftar Riwayat Hidup.....	86

**DAFTAR TABEL**

Table 1. 1 Data Penilaian Kinerja Karyawan .....	4
Table 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	8
Table 2. 2 Penelitian Terdahulu .....	10
Table 2. 3 Penelitian Terdahulu .....	12
Table 2. 4 Kerangka Pemikiran .....	32
Table 4. 1 Data Penilaian Kinerja Karyawan .....	53

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Teori Model Lasswell .....	14
Gambar 2. 2 Komunikasi Kebawah (Komunikasi Vertical) .....	22
Gambar 2. 3 Komunikasi Keatas (Komunikasi Vertical) .....	23
Gambar 2. 4 Komunikasi Horizontal .....	24
Gambar 2. 5 Diagonal .....	24
Gambar 2. 6 Teori Laksono .....	28
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi .....	41

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. 1 Lembar Persetujuan Key Informan .....	63
Lampiran 1. 2 Lembar Persetujuan Informan 2 .....	64
Lampiran 1. 3 Lembar Persetujuan Informan 3 .....	65
Lampiran 1. 4 Lembar Persetujuan Informan 4 .....	66
Lampiran 1. 5 Lembar Persetujuan Informan 5 .....	67
Lampiran 2. 1 Transkrip Wawancara Key Informan .....	68
Lampiran 2. 2 Transkrip Wawancara Informan 2 .....	70
Lampiran 2. 3 Transkrip Wawancara Informan 3 .....	73
Lampiran 2. 4 Transkrip Wawancara Informan 4 .....	77
Lampiran 2. 5 Transkrip Wawancara Informan 5 .....	81
Lampiran 3. 1 Absensi Bimbingan Skripsi .....	85
Lampiran 4. 1 Daftar Riwayat Hidup .....	86